

Kernpunten KPN Derde Kwartaal 2015

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumenten Thuis

+6
(NPS)

versus 0
in Kw3 '14



Consumenten Mobiel

+7
(NPS)

versus 0
in Kw3 '14



Zakelijke Markt

-10
(NPS)

versus -11
in Kw3 '14



Beste netwerken

Vast netwerk

61%



van de huishoudens heeft toegang tot download-snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk

99%



4G dekking met een gemiddelde download-snelheid van ~36 Mbps

Verbeterende financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw3 '15

€1.764 mln



-2,6% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw3 '15

€640 mln



+4,6% j-o-j

Vrije kasstroom t/m Kw3 '15

€475 mln



t/m Kw3 '14 €28 mln