

Kernpunten KPN Eerste Kwartaal 2017

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumentenmarkt

+13 (NPS)



versus +10
in Kw1 '16

Zakelijke Markt

-6 (NPS)

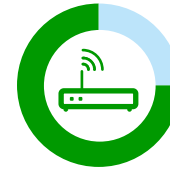


versus -11
in Kw1 '16

Beste netwerken

Vast netwerk

75%



van de huishoudens heeft
toegang tot download-
snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk

99%



4G dekking met een
gemiddelde download-
snelheid van ~50 Mbps

⁽¹⁾ Zie publicaties resultaten Kw1 '17

Kernpunten KPN Eerste Kwartaal 2017

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw1 '17

€ 1.648 mln



-2,4% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw1 '17

€ 584 mln



+2,8% j-o-j

Geschoonde EBITDA marge NL Kw1 '17
39,1%



Netto resultaat Kw1 '17

€ 92 mln



+92% j-o-j

Capex Kw1 '17

€ 266 mln



-16% j-o-j

Capex/sales ratio NL Kw1 '17
17,8%



Vrije kasstroom Kw1 '17

€ 35 mln

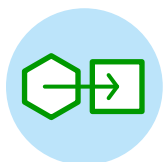


Kw1 '16 €-40 mln

Vereenvoudiging

Besparingen

~€ 35 mln



Besparing versus eind 2016

Financieel profiel

Solide financiële positie

2,7x



Netto schuld/EBITDA ratio (KPN Groep)

Duurzaamheid



Dow Jones Sustainability Indexes



CDP A LIST 2016

CLIMATE

Vooruitzichten 2017

- EBITDA (geschoond) in lijn met 2016
Incl. ~€ 40-50 mln impact roaming regulering
- Capex ~€ 1,15 mrd
- Groeiende vrije kasstroom (excl. TEFD dividend)
- Voorgenomen dividend over 2017 van € 11ct per aandeel
- Voorgenomen uitkering van TEFD dividend van € 1,7ct/aandeel aan KPN aandeelhouders

