

Kernpunten KPN Jaarcijfers 2017

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumentenmarkt

+13 (NPS)



versus +10
eind '16

Zakelijke Markt

-1 (NPS)

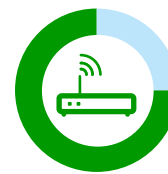


versus -3
eind '16

Beste netwerken

Vast netwerk

76%



van de huishoudens heeft
toegang tot download-
snelheden van ≥ 100 Mbps

Mobiel netwerk

99%



4G dekking met een
gemiddelde download-
snelheid van ~ 55 Mbps

(1) Zie Kw2 en Kw4 '17 resultaat publicaties

Kernpunten KPN Jaarcijfers 2017

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet 2017

€ 6.500 mln



-4,1% j-o-j

Geschoonde EBITDA 2017

€ 2.417 mln



-0,5% j-o-j

Geschoonde EBITDA marge NL 2017
40,8%



Netto resultaat 2017

€ 485 mln



31% j-o-j

Capex 2017

€ 1.139 mln



-4,5% j-o-j

Capex/sales ratio NL 2017
19,2%



Vrije kasstroom 2017⁽¹⁾

€ 745 mln

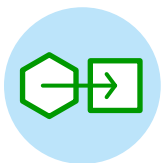


FY 2016 € 631 mln

Vereenvoudiging

Besparingen

~€ 110 mln



Besparing versus eind 2016

Financieel profiel

Solide financiële positie

2,5x



Netto schuld/EBITDA ratio (KPN Groep)

Duurzaamheid



SCIENCE
BASED
TARGETS

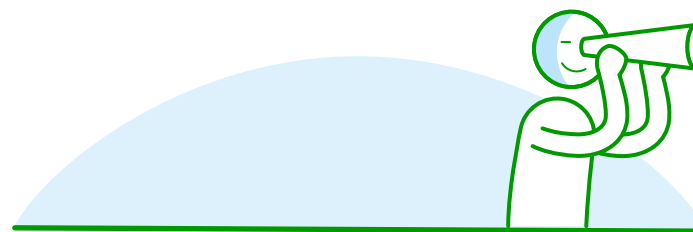
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



Vooruitzichten 2018

- EBITDA (geschoond) in lijn met 2017
- Capex ~€ 1,1 mld
- Groeiende vrije kasstroom (excl. TEFD dividend)
- Voorgenomen regulier dividend over 2018 van € 12ct per aandeel
- Intentie om mogelijk TEFD dividend aan aandeelhouders uit te keren



(1) excl. TEFD dividend