

# Kernpunten KPN Derde Kwartaal 2017

## Groeiend aantal klanten



## Klanttevredenheid CM verbetert (NPS)

Consumentenmarkt (CM)

**+14** (NPS)



versus +9 in Kw3 '16

Zakelijke Markt (ZM)

**-5** (NPS)

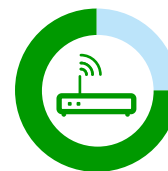


versus -5 in Kw3 '16

## Beste netwerken

Vast netwerk

**75%**



van de huishoudens heeft toegang tot download-snelheden van  $\geq 100$  Mbps

Mobiel netwerk

**99%**



4G dekking met een gemiddelde download-snelheid van  $\sim 55$  Mbps

<sup>(1)</sup> Zie publicaties resultaten Kw3 '17

# Kernpunten KPN Derde Kwartaal 2017

## Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw3 '17

**€ 1.615 mln**



-5,6% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw3 '17

**€ 636 mln**



-3,9% j-o-j

Geschoonde EBITDA marge NL Kw3 '17  
**43,2%**

Netto resultaat Kw3 '17

**€ 132 mln**



>100% j-o-j

Capex t/m Kw3 '17

**€ 745 mln**



-17% j-o-j

Capex/sales ratio NL t/m Kw3 '17  
**16,8%**

Vrije kasstroom t/m Kw3 '17

**€ 592 mln**

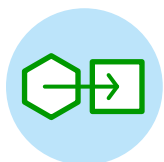


T/m Kw3 '16 € 360 mln

## Vereenvoudiging

Besparingen

**~€ 95 mln**



Besparing versus eind 2016

## Financieel profiel

Solide financiële positie

**2,6x**



Netto schuld/EBITDA ratio (KPN Groep)

## Duurzaamheid



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



CLIMATE

## Vooruitzichten 2017

- EBITDA (geschoond) in lijn met 2016  
Incl. ~€ 40-50 mln impact roaming regulering
- Capex ~€ 1,15 mrd
- Groeiende vrije kasstroom (excl. TEFD dividend)
- Voorgenomen dividend over 2017 van € 11ct per aandeel

