

Kernpunten KPN Resultaten 2016

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumenten Thuis

+10
(NPS)



versus +9
in Kw4 '15

Consumenten Mobiel

+10
(NPS)



versus +9
in Kw4 '15

Zakelijke Markt

-3
(NPS)



versus -10
in Kw4 '15

Beste netwerken

Vast netwerk

75%



van de huishoudens heeft toegang tot download-snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk

99%



4G dekking met een gemiddelde download-snelheid van ~50 Mbps

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet 2016

€6.780 mln



-3,4% j-o-j

Geschoonde EBITDA 2016

€2.428 mln



+0,4% j-o-j

Vrije kasstroom 2016

€741 mln



2015 €698 mln

⁽¹⁾ Zie factsheet Kw4 '16