

Kernpunten KPN Tweede Kwartaal 2016

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumenten Thuis

+8
(NPS)

versus +5
in Kw2 '15



Consumenten Mobiel

+10
(NPS)

versus +8
in Kw2 '15



Zakelijke Markt

-9
(NPS)

versus -10
in Kw2 '15



Beste netwerken

Vast netwerk

72%



van de huishoudens heeft toegang tot download-snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk

99%



4G dekking met een gemiddelde download-snelheid van 47 Mbps

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw2 '16

€1.676 mln



-4,3% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw2 '16

€592 mln



-1,7% j-o-j

Vrije kasstroom H1'16

€214 mln



H1 '15 €262 mln

⁽¹⁾ Zie publicaties resultaten Kw2 '16