

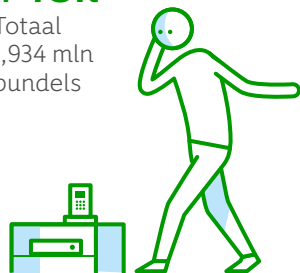
Kerncijfers KPN eerste kwartaal 2018

Consumentenmarkt: Groei van vast-mobiele diensten

Mobiele abonnees in vast-mobiele bundels

+48k

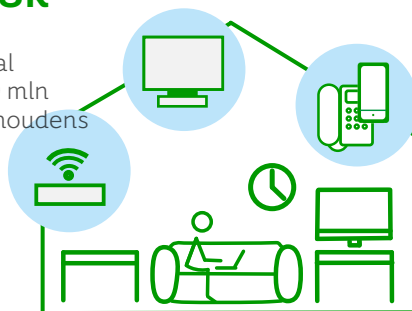
Totaal 1,934 mln bundels



Vast-mobiele huishoudens

+28k

Totaal 1,280 mln huishoudens



Breedband en iTV klanten

-8k Breedband

Totaal 2,950 mln



+10k iTV
Totaal 2,127 mln

Klanttevredenheid

NPS Consumenten

+12



versus +13
Kw1 '17

Zakelijke Markt: Groei multi play werkplekken, IoT en IT-diensten

Zakelijke multi play werkplekken (MKB)

+38k

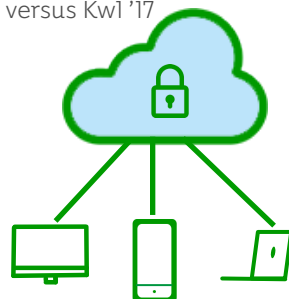
Totaal 512k werkplekken



Omzet uit IT-diensten

+18%

versus Kw1 '17



Omzet uit Internet of Things (IoT)

+40%

versus Kw1 '17



Klanttevredenheid

NPS Zakelijke Markt

-3



versus -6
Kw1 '17

Kerncijfers KPN eerste kwartaal 2018

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw1 '18

€ 1.402 mln



-3,4% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw1 '18

€ 569 mln



2,3% j-o-j

Geschoonde EBITDA marge NL Kw1 '18
40,6%



Netto resultaat Kw1 '18

€ 98 mln



35% j-o-j

Capex Kw1 '18

€ 236 mln



-11% j-o-j

Capex/sales ratio NL Kw1 '18
16,8%



Vrije kasstroom Kw1 '18

€ 122 mln

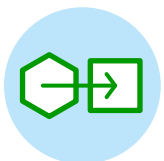


Kw1 '17 € 29 mln

Vereenvoudiging

Besparingen

~€ 150 mln



Per eind Kw1 2018 vs eind 2016
Besparingsdoelstelling van
> € 350 mln per eind 2019

Financieel profiel

Solide financiële positie

2,5x



Netto schuld/EBITDA ratio
(KPN Groep)

Duurzaamheid



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



CLIMATE

Vooruitzichten 2018

- EBITDA (geschoond) in lijn met 2017
- Capex ~€ 1,1 mld
- Groeiende vrije kasstroom (excl. TEFD dividend)
- Voorgenomen regulier dividend over 2018 van € 12ct per aandeel
- Intentie om verwacht TEFD dividend aan aandeelhouders uit te keren

