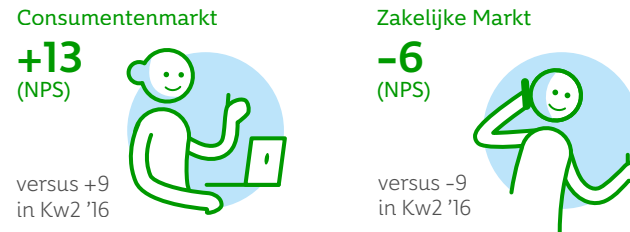


Kernpunten KPN Tweede Kwartaal 2017

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)



Beste netwerken

Vast netwerk
75%



van de huishoudens heeft toegang tot download-snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk
99%



4G dekking met een gemiddelde download-snelheid van ~56 Mbps

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw2 '17
€ 1.623 mln



-3,2% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw2 '17
€ 601 mln



+1,5% j-o-j

Vrije kasstroom H1 '17
€ 331 mln



H1 '16 € 214 mln

⁽¹⁾ Zie publicaties resultaten Kw2 '17