

Kernpunten KPN Eerste Kwartaal 2016

Groeiend aantal klanten



Klanttevredenheid verbetert (NPS)

Consumenten Thuis
+10
(NPS)

versus +4
in Kw1 '15



Consumenten Mobiel
+10
(NPS)

versus +3
in Kw1 '15



Zakelijke Markt
-11
(NPS)

versus -11
in Kw1 '15



Beste netwerken

Vast netwerk
70%



van de huishoudens heeft toegang tot download-snelheden van 100 Mbps

Mobiel netwerk
99%



4G dekking met een gemiddelde download-snelheid van 53 Mbps

Financiële prestaties (voortgezette activiteiten)

Geschoonde omzet Kw1 '16
€1.689 mln



-3,9% j-o-j

Geschoonde EBITDA Kw1 '16
€568 mln



-4,5% j-o-j

Vrije kasstroom Kw1 '16
-€40 mln



Kw1 '15 €30 mln